

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť babaloo, s.r.o., so sídlom Kalinkovo 411, 900 43, IČO 31365949, DIČ 2020302174, prevádzkovateľ internetového obchodu [www.babaloo.sk](http://www.babaloo.sk), vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane venujeme preto náležitú pozornosť. V týchto Informáciach o spracúvaní osobných údajov („Zásady“) by sme vás chceli informovať o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame.

## 1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE

- 1.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť babaloo, s.r.o., so sídlom Kalinkovo 411, 900 43, IČO 31365949 (ďalej len "prevádzkovateľ").
- 1.2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa: mail: [info@bababloo.sk](mailto:info@bababloo.sk), telefón: 0908/227 334.
- 1.3. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov

## 2. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvame také osobné údaje, ktoré sú nutné k dosiahnutiu príslušného účelu spracúvania v rozsahu: meno a priezvisko, poštovná adresa, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

## 3. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

**3.1 Poskytovanie služieb a ich zlepšovanie.** Aby sme mohli poskytovať ponúkané služby a zlepšovať ich k vašej spokojnosti, spracúvame vaše osobné údaje. Konkrétne sem patria:

- **Spracovanie objednávky tovaru** objednaného prostredníctvom našej webovej stránky, mailom alebo zákaznickej linky. Zákonným dôvodom je tu nevyhnutnosť pre splnenie kúpnej zmluvy.
- **Zákaznícka podpora. Na zaistenie zákaznickeho servisu a na odstránenie prípadných problémov pri** plnení kúpnej zmluvy.
- **Marketingové ponuky.**

**3.2 Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov.** Údaje môžeme spracovávať aj z oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zaistení ochrany a bezpečnosti našich systémov a našich zákazníkov, na zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov a presadzovanie našich dohôd na základe oprávneného záujmu.

### **3.3 Marketingové ponuky**

Obchodné oznámenie

- Zasielame vám obchodné oznámenie týkajúce sa obdobných produktov, ako ste si kúpili na základe poskytnutého súhlasu pri registrácii.
- Tieto obchodné oznámenia môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý nájdete v každom e-maile.
- V prípade, že odoberanie obchodných oznámení odhlásite, nebudeme naďalej vaše elektronické kontakty na tieto účely využívať. Začneme ich opäť využívať, pokiaľ ich zaregistrujete alebo si ich výslovne vyžiadate.

## **4. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje budú odovzdané tretím osobám či inak sprostredkované iba vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia kúpnej zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo pokiaľ ste s tým vopred vyslovili súhlas.

- prepravcom s cieľom dodania vami objednaných produktov a riešenia reklamácií vrátane odstúpenia od zmluvy
- ďalším poskytovateľom služieb, tretím stranám zapojeným do spracovania dát
- tretím stranám, napr. právnym alebo finančným zástupcom, súdom za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhanie pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností
- verejným orgánom (napr. polícia)

## **5. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Osobné údaje spracovávame a uchovávame:

- v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, t. j. počas objednávky a záručnej lehoty
- počas trvania registrácie v e-shope
- v čase, počas ktorého sme ako prevádzkovateľ povinný uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účtovné doklady, napr. faktúry, ktoré sú v súlade so zákonom archivované 10 rokov od ich vystavenia.

## **6. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB**

Ako osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané, máte nasledujúce práva:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby
- právo požadovať opravu alebo výmaz osobných údajov, poprípade obmedzenie ich spracúvania
- právo namietať spracúvanie osobných údajov,
- právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na prenosnosť týchto údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi
- právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

Dňa 25. 5. 2018